

# Algemene voorwaarden Aalbers Borduurwerken

## Artikel 1 Definities

- Overeenkomst: een overeenkomst tussen Aalbers Borduurwerken (geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, onder nummer 30163966 – hierna verder ook aan te duiden als “Aalbers”) en wederpartij
- Wederpartij: een rechtspersoon of natuurlijk persoon (al dan niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf)

## Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst tussen Aalbers en Wederpartij, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Door Aalbers gedane aanbiedingen worden altijd gedaan onder voorbehoud van beschikbaarheid van materialen.

2.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Aalbers, voor de uitvoering waarvan door Aalbers derden dienen te worden betrokken.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 3. Prijzen en kosten(factoren)

3.1 Alle prijzen worden vermeld in euro's, exclusief omzetbelasting en – tenzij anders vermeld – exclusief verwijderingsbijdrage. De wijze van verpakking en de soort verpakkingsmateriaal worden door Aalbers bepaald. Gebruikte verpakkingen worden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, niet door Aalbers teruggenomen.

3.2 De door Aalbers gehanteerde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kosten(factoren), en kunnen wijzigen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient Wederpartij uit te gaan van de in de overeenkomst opgenomen prijzen.

3.3 Aalbers kan separate kosten in rekening brengen in verband met het aanmaken van een borduurprogramma van door Wederpartij aangeleverde logo('s). Indien overeengekomen wordt om aangeleverde logo('s) te bewerken, dan berekent Aalbers hiervoor digitalisatiekosten door aan opdrachtgever. Deze digitalisatiekosten komen te vervallen bij vervolopdrachten voor dezelfde borduurwerkzaamheden in verband met hetzelfde logo.

## Artikel 4. Aflevering / versturing en leveringstermijnen

4.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Aalbers de producten via een eigen bezorgservice afleveren. De door Aalbers doorgegeven levertijden zullen nooit zijn te beschouwen als een fatale termijn.

4.2 Overschrijding van de overeengekomen levertijd en/of uitvoeringsperiode door Aalbers geeft in geen geval recht op schadevergoeding.

4.3 Wederpartij is verplicht de producten bij aflevering te inspecteren en eventuele gebreken direct – en uiterlijk binnen 24 uur – te melden aan Aalbers. In het laatste geval zal Aalbers zoveel mogelijk streven naar een passende oplossing.

4.4 Zodra het af te leveren product of de af te leveren producten op de overeengekomen plaats van bestemming door Aalbers aan Wederpartij is c.q. zijn overhandigd dan wel tevergeefs zijn aangeboden, gaat het risico van het product c.q. de producten over op Wederpartij. Van voornoemd moment van levering ontvangt opdrachtgever bij (af)levering een schriftelijke en gedateerde verklaring van Aalbers. Indien de te leveren producten tevergeefs op het afleveradres worden aangeboden, komt het niet (tijdig) ontvangen van de schriftelijke en gedateerde verklaring voor rekening en risico van de opdrachtgever.

4.5 In geval van verzending per post van door Aalbers in opdracht vervaardigde product(en), zal dit via Post.nl gebeuren, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Aalbers is niet aansprakelijk voor verlies en/of beschadiging en/of vertraging van via Post.nl of een alternatieve bezorgdienst verstuurd producten.

De door Aalbers gehanteerde verzendkosten worden berekend conform de op het moment van verzending geldende tarieven van Post.nl. (te vinden op [www.postnl.nl](http://www.postnl.nl)) dan wel de ingeschakelde alternatieve bezorgdienst.

## Artikel 5. Betaling en incassokosten

5.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders door Aalbers aangegeven. Aalbers is gerechtigd om periodiek en/of per deellevering te factureren.

Daarnaast is Aalbers gerechtigd om in voorkomend geval vooruitbetaling door Wederpartij te verlangen.

5.2 Indien Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Wederpartij van rechtswege in verzuim. Wederpartij is alsdan de wettelijke (handels)rente verschuldigd, waarbij te allen tijde een minimumbedrag van € 100,- verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

5.3 Indien Wederpartij in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke – zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke – kosten voor rekening van Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Aalbers echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.

## Artikel 6. Opschorting, ontbinding en opzegging van de overeenkomst

6.1 Aalbers is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden, indien Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

6.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Aalbers op Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Aalbers de nakoming van zijn verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst. Indien Aalbers tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

6.3 Iedere partij kan de overeenkomst – onder schriftelijke opgave van redenen – met inachtneming van een opzegtermijn van een maand opzeggen, zonder enige verplichting jegens de andere partij tot betaling van enige schadevergoeding. Een en ander met inachtneming van het hierna in artikel 6.4 bepaalde.

6.4 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Aalbers vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de door Wederpartij geplaatste order te annuleren, zonder enige verplichting van Aalbers tot betaling van enige schadevergoeding. De vorderingen van Aalbers op Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

Aan Wederpartij geleverd (borduur)werk blijft eigendom van Aalbers totdat Wederpartij aan al zijn financiële verplichtingen jegens Aalbers heeft voldaan. Wederpartij mag de door Aalbers geborduurde producten, voordat de eigendom van het (borduur)werk op hem is overgegaan, niet vervreemden en/of daarop een recht van zekerheid vestigen ten behoeve van derden.

## Artikel 8. Verplichtingen Wederpartij

8.1 Wederpartij is geheel verantwoordelijk voor de door en/of namens hem bij Aalbers aangeleverde (te borduren) producten en tekst(en). Eventuele verschillen – zoals in verband met kleur, model of maat – tussen de aan te leveren (partij van) producten, komen voor rekening en risico van Wederpartij. De door Wederpartij aan te leveren producten dienen altijd schoon, heel en veilig te zijn.

8.2 Wederpartij is verantwoordelijk voor zowel de tijdige verstrekking als de juistheid van de door hem aan Aalbers verstrekte inlichtingen en gegevens die nodig zijn om de (borduur)werkzaamheden naar behoren te vervullen. Wederpartij is verplicht alle in verband met (de totstandkoming van) de (borduur)werkzaamheden door Aalbers gegeven redelijke instructies en voorschriften op te volgen.

## Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 Aalbers is jegens Wederpartij slechts aansprakelijk voor schade die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Aalbers in de uitvoering van zijn verplichtingen van de overeenkomst tussen hem en Wederpartij. Iedere vorm van gevolgschade of indirecte schade, waaronder onder meer verstaan wordt: bedrijfsschade, vertragingsschade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, gederfd genot, gederfd winst, of geleden verlies en persoonlijke en/of immateriële schade, is van vergoeding uitgesloten.

9.2 Voor zover Aalbers, uit hoofde van het hiervoor in artikel 9.1 bepaalde, gehouden is schade te vergoeden betreft het uitsluitend die schade waartegen Aalbers verzekerd is, althans redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn, met dien verstande dat nimmer een hoger dan het maximaal verzekerde of redelijkerwijs te verzekeren bedrag voor vergoeding in aanmerking komt. Mocht de verzekeraar van Aalbers in voorkomend geval, om welke reden dan ook, niet tot uitkering overgaan dan is de aansprakelijkheid van Aalbers beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, met een maximum van € 2.000,- (zegge tweeduizend euro) excl. BTW.

9.3 Indien Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van zijn verplichtingen jegens Aalbers, dan is Wederpartij aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Aalbers, die daardoor direct of indirect is ontstaan.

9.4 Wederpartij vrijwaart Aalbers tegen alle aanspraken van derden, en Wederpartij stelt Aalbers terzake daarvan geheel schadeloos, tenzij Aalbers opzet of grove schuld te verwijten is.

## Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

10.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Aalbers de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, (borduur)bestanden, technische informatie (zoals borduurpositie, borduurprogramma's kleurnummers), programmatuur, enz.

10.2 De rechten op de in artikel 10.1 genoemde gegevens blijven eigendom van Aalbers ongeacht of aan Wederpartij voor de vervaardiging er van kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Aalbers niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond. Wederpartij is aan Aalbers voor overtreding van deze bepaling een boete verschuldigd van € 10.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd. Eventueel:

10.3 Wederpartij moet de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in artikel 10.1 op eerste verzoek binnen de door Aalbers gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is Wederpartij aan Aalbers een boete verschuldigd van € 1.000,- per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

10.4 Wederpartij staat er jegens Aalbers voor in dat de opmaak van het borduurwerk, zoals bepaald door Wederpartij, geen inbreuk maakt op (auteurs)rechten van derden.

## Artikel 11. Overmacht

11.1 Aalbers is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

11.2 Onder "overmacht" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan – naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen – alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Aalbers geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Aalbers niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

11.3 Aalbers kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

11.4 Voor zover Aalbers ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Aalbers gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Wederpartij is vervolgens gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 12. Privacy en geheimhouding

Aalbers is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van zijn werkzaamheden. Aalbers gebruikt persoonsgegevens van Wederpartij enkel met het oog op het doel waarvoor ze zijn gegeven, en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen. Van Wederpartij afkomstige persoonsgegevens worden vertrouwelijk – en uitsluitend door Aalbers – gebruikt en zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dat noodzakelijk is voor betalingstransacties en aflevering of versturing van producten.

## Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Aalbers partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

13.2 De rechtbank Midden-Nederland is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

13.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## Artikel 14. Vindplaats en wijziging voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op [www.borduurwerken.nl](http://www.borduurwerken.nl) Aalbers is gerechtigd eenzijdig wijzigingen in zijn algemene voorwaarden aan te brengen, die eerst van toepassing zijn na acceptatie door Wederpartij.